

 <p>SECURITY SERVICES</p>	<p>CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ BẢO VỆ THĂNG LONG HẢI Địa chỉ : 160B Nguyễn Văn Đậu - P.7- Q.Bình Thạnh -TP. Hồ Chí Minh GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ KINH DOANH SỐ : 0304089289 GIẤY CHỨNG NHẬN ĐỦ ĐIỀU KIỆN AN NINH TRẬT TỰ SỐ : 1386/GXN Tel: 08.335158906/07 - Fax: 08.335158451 Website: hoanglonghaisecurity.com Email: hoanglonghai.vn@gmail.com</p>	 <p>TRAINING CENTER</p>
---	---	--

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải (HLHSS), Trung tâm Huấn luyện Thăng Long Hải xin gửi đến Quý khách hàng lời chúc tốt đẹp nhất.

Kính thưa Quý khách hàng! Chúng tôi xin được giới thiệu đôi nét về Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải với mong muốn giúp Quý khách hàng thêm thông tin để lựa chọn cho mình một dịch vụ an ninh, an toàn và vừa ý nhất.

Công ty chúng tôi được thành lập và hoạt động trên toàn lãnh thổ nước Việt Nam, do phòng CSQLHC về TTXH – CA TP.HCM cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Bảo vệ. Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải luôn đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu. Do vậy con người được xem là yếu tố quyết định, tiêu chí chuẩn mực của nhân viên bảo vệ HLHSS là: **ĐẠO ĐỨC - SỨC KHỎE - CHUYÊN NGHIỆP.**

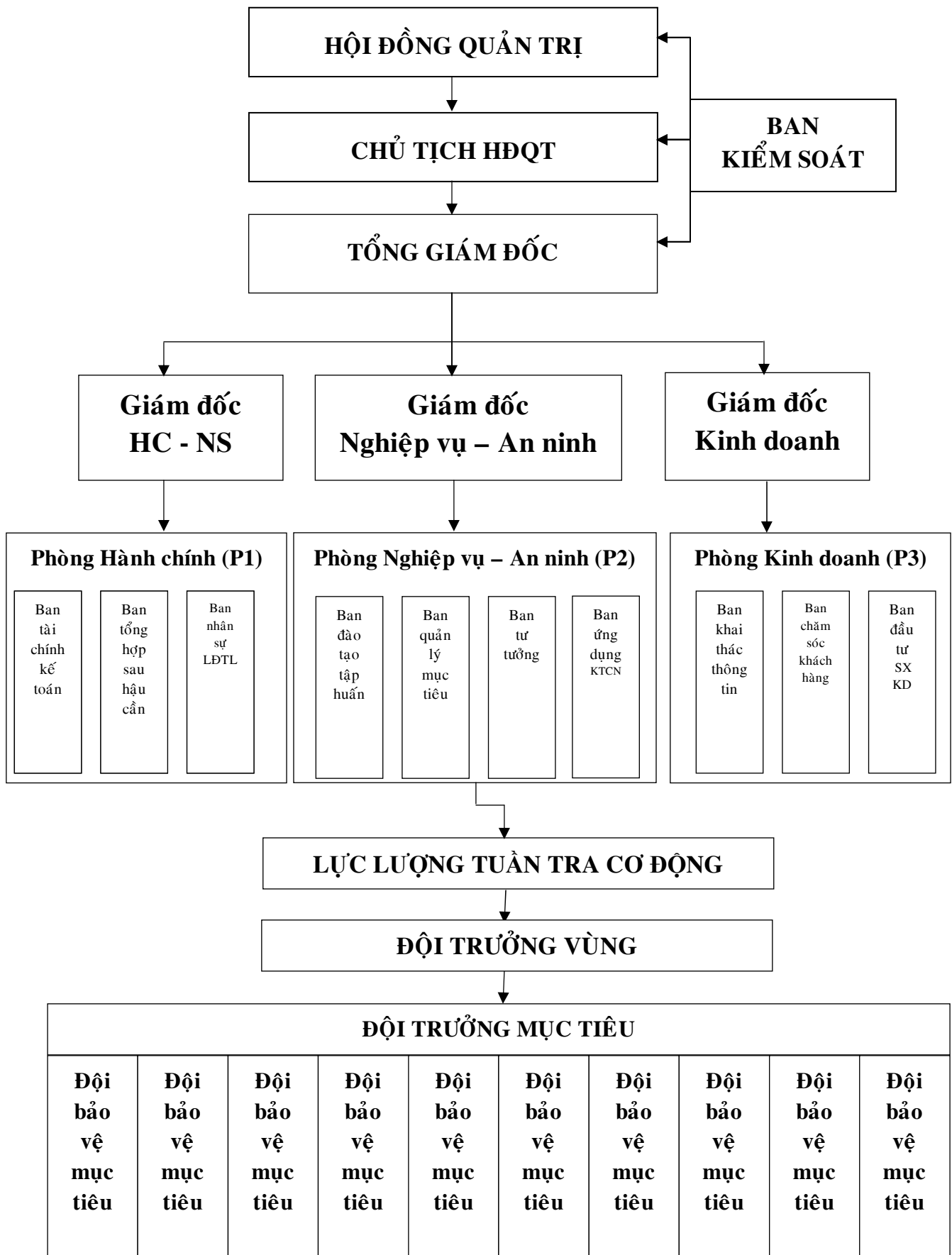
Để đạt được chuẩn mực này cho từng nhân viên, Công ty chúng tôi đã áp dụng một hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến xuyên suốt trong quá trình tuyển dụng, đào tạo, huấn luyện, chỉ đạo thực hiện, giáo dục bồi dưỡng, rèn luyện phát triển nghiệp vụ thường xuyên.

Khi sử dụng dịch vụ Bảo vệ của HLHSS, Quý khách hàng sẽ hoàn toàn yên tâm về an ninh và giá trị văn hóa của mình.

Thay mặt toàn thể cán bộ, công nhân viên Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải, Trung tâm Huấn luyện Nghiệp vụ Thăng Long Hải xin gửi đến quý khách hàng lời chúc mừng phát triển phồn vinh.

HOÀNG LONG HẢI NƠI GỬI TRỌN NIỀM TIN !

SƠ ĐỒ HOẠT ĐỘNG CÔNG TY BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI



I. HOẠT ĐỘNG VÀ DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI

Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải ra đời với phương châm “*Trung thành - Kỷ luật - Trách nhiệm - Hiệu quả*”. Lực lượng Bảo vệ chuyên nghiệp của chúng tôi không những được giảng dạy nghiệp vụ bảo vệ do các chuyên gia hàng đầu trong ngành an ninh mà còn được huấn luyện võ thuật bởi các chiến sỹ đặc công. Dịch vụ bảo vệ Hoàng Long Hải luôn “*Cảnh giác cao - Phản ứng nhanh*” - đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người và tài sản của Quý khách hàng.

Dịch vụ bảo vệ của chúng tôi bao gồm:

- Bảo vệ: Cao ốc, nhà máy, công trường xây dựng, lãnh sự quán, nhà kho, siêu thị, căn hộ cho thuê, văn phòng nhà riêng và các công trình do nước ngoài đầu tư .v.v.. (*dịch vụ 24h/24h*).
- Bảo vệ yếu nhân.
- Bảo vệ, áp tải xe vận chuyển hàng hoá, tiền bạc, và những đồ vật có giá trị khác.
- Bảo vệ các cuộc hội thảo, hội chợ triển lãm, và các chương trình ca nhạc.
- Cung cấp trang thiết bị an toàn, phòng chống cháy nổ, trộm cắp.
- Dịch vụ bảo vệ khẩn cấp: Lực lượng bảo vệ sẽ ngay lập tức đến mục tiêu của khách hàng khi nhận được báo động tại các Trung tâm của mục tiêu để kiểm tra, phân tích và làm báo cáo.
- Dịch vụ đào tạo bảo vệ chuyên nghiệp cho các doanh nghiệp: Nhằm đáp ứng được nhu cầu cần thiết của khách hàng trong công tác Bảo vệ. Đặc biệt là phòng thủ chắc chắn những sơ hở về nguy cơ cháy nổ, phòng trừ kẻ gian trộm cắp, đột nhập, bảo mật thông tin...

Chúng tôi không ngừng cập nhật các kiến thức thực tế và nâng cao nghiệp vụ của mình về các kiến thức cơ bản như: PCCC, nghiệp vụ bảo vệ tại các cơ quan doanh nghiệp, thiết lập phương án bảo vệ tuần tra canh gác, phòng chống thất thoát tài sản, các loại mẫu biểu, sổ sách liên quan đến công tác bảo vệ, pháp luật ứng dụng trong công tác bảo vệ, kiến thức sơ cấp cứu y tế, tai nạn, ứng cứu tình huống khẩn cấp, các đòn thế võ thuật tự vệ, chiến đấu và khống chế tội phạm, cách sử dụng các công cụ hỗ trợ, thiết bị an toàn, hệ thống báo trộm, các kỹ năng ngoại ngữ, giao tiếp ứng xử trong công tác bảo vệ, phẩm chất đạo đức cần có của người bảo vệ.... để ứng dụng vào công việc thực tế nhằm đạt được hiệu quả cao nhất.

II. TUYỂN DỤNG, ĐÀO TẠO, TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

1. Tuyển dụng nhân viên bảo vệ (NVBV).

1.1 Kế hoạch tuyển dụng:

Căn cứ vào nhu cầu thị trường, khả năng tổ chức đào tạo Giám đốc Hành chính Nhân sự đề xuất kế hoạch tuyển dụng và Tổng Giám đốc quyết định.

1.2 Thành lập hội đồng xét tuyển nhân viên bảo vệ:

Hội đồng xét tuyển NVBV gồm:

- Chủ tịch hội đồng: Tổng Giám đốc.
- Phó chủ tịch hội đồng: Giám đốc Hành chính – Nhân sự
- Ủy viên: Giám đốc phụ trách Nghiệp vụ bảo vệ, cán bộ ban hành đào tạo, tập huấn.
- Ủy viên - thư ký: Cán bộ phòng nhân sự – Phòng hành chính tổng hợp.

1.3 Tổ chức tuyển dụng nhân viên bảo vệ :

a. Hình thức tuyển dụng:

- ✓ Công ty thành lập các Chi nhánh tuyển dụng ở miền Bắc, miền Trung và miền Nam trực tiếp tuyển dụng tại các Quân khu khi có những đợt xuất ngũ.
- ✓ Liên kết với Hội Cựu chiến Binh các địa phương giới thiệu lực lượng bộ đội đã xuất ngũ, lực lượng lao động tại địa phương (Hội cam kết bảo lãnh về mặt lý lịch rõ ràng, đạo đức tốt...)
- ✓ Phòng Tổ chức Nhân sự kiểm tra lý lịch và hoàn thiện hồ sơ. Làm bản đánh giá sơ bộ về tác phong, đạo đức của nhân viên Bảo vệ sau đó chuyển sang phòng Nghiệp vụ - An ninh.
- ✓ Phòng Nghiệp vụ - An ninh sẽ tiến hành công tác điều tra, xác minh lý lịch, thân nhân và các bước kiểm tra nhân viên Bảo vệ. Sau khi hoàn tất các khâu sẽ chuyển sang Trung tâm huấn luyện nghiệp vụ để đào tạo. Trong quá trình đào tạo nghiệp vụ – võ thuật, nếu phát hiện thấy nhân viên nào không đủ tố chất của người Bảo vệ như: đạo đức, tác phong nghề nghiệp.... Khi đó, sẽ chuyển sang phòng Tổ chức Nhân sự loại nhân viên đó ra khỏi danh sách tuyển dụng.
- ✓ Sau khi đã hoàn tất các khâu. Khi đó Tổng Giám đốc sẽ kiểm tra lần cuối và ra quyết định tuyển dụng chính thức.

b. Hồ sơ tuyển dụng: Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải phát hành theo mẫu riêng và đóng dấu của Công ty gồm:

- 1) Đơn xin việc:
- 2) Sơ yếu lý lịch.
- 3) Xác nhận nhân thân.
- 4) Tờ khai cá nhân.
- 5) Bản sao Bằng tốt nghiệp PTTH, Học bạ PTTH.

- 6) Bản sao giấy khai sinh.
- 7) Bản sao hộ khẩu và giấy đăng ký tạm trú tạm vắng.
- 8) 4 ảnh 4x6 (không quá 3 tháng so với thời điểm đăng ký dự tuyển).
- 9) Quyết định xuất ngũ (nếu qua lực lượng công an bộ đội).
- 10) Bản sao công chứng, chứng chỉ khác (nếu có).

c. Các tiêu chuẩn dự tuyển NVBV:

Là công dân Việt Nam, lý lịch rõ ràng, không có khuyết tật, không có tiền án tiền sự:

Tiêu chuẩn	Nam	Nữ
Chiều cao	1,68 trở lên	1,60 trở lên
Cân nặng	57 kg trở lên	48 kg trở lên
Văn hóa	Tốt nghiệp PTTH	Tốt nghiệp PTTH
Ngoại ngữ	Ưu tiên người có trình độ ngoại ngữ	
Năng khiếu	Phù hợp với nghiệp vụ bảo vệ, ưu tiên người đã qua Công an, Bộ đội, lái xe, biết võ thuật.	
Tuổi	Từ 22 – 35 tuổi	Từ 22 – 28 tuổi

d. Các vòng xét tuyển :

- Xác minh lý lịch nhân thân.
- Giám định lý lịch dân sự và hình sự.
- Sát hạch thể lực và tinh thần.
- Xét nghiệm máu, chất gây nghiện.
- Kiểm tra tư cách, tác phong đạo đức.
- Phỏng vấn trực tiếp và kiểm tra trắc nghiệm.
- Thí sinh đủ tiêu chuẩn dự tuyển vào các lớp đào tạo NVBV, sau khi dựa trên kết quả xét tuyển, Phòng nhân sự báo cáo để Tổng Giám đốc phê duyệt.

2. Đào tạo nghiệp vụ và kỹ năng chuyên sâu:

1. Nghiệp vụ			
1	Khái niệm, tổng quát ngành Bảo vệ .	10	Nghiệp vụ nhận biết, ngăn ngừa và xử lý sự cố.
2	Danh dự và lòng trung thành.	11	Nghiệp vụ đóng mở và quản lý niêm phong.
3	Điều lệnh, nghi thức, tác phong, đội ngũ.	12	Nghiệp vụ nhận dạng và ghi nhớ.
4	Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.	13	Nghiệp vụ bảo vệ mục tiêu cố định và di động.
5	Nghiệp vụ tuần tra, kiểm soát.	14	Nghiệp vụ bảo vệ hiện trường.
6	Cách sử dụng và thực tập các biên bản, báo cáo.	14	Sơ đồ và phân tích mục tiêu.
7	Ứng xử, giao tiếp và thực hành.	16	Các trường hợp cấp cứu, di chuyển nạn nhân.
8	Hướng dẫn ghi chép sổ bảo vệ.	17	Kỹ năng quan sát, phương pháp ước đạt.
9	Nghiệp vụ nhận biết, ngăn ngừa và xử lý sự cố.	18	Phương pháp huấn luyện nhân viên.
2. Kiến thức pháp luật			
19	Các điều khoản liên quan trong Bộ luật hình sự và Bộ luật tố tụng hình sự.	21	Các điều khoản liên quan trong Bộ luật Dân sự và Bộ luật tố tụng Dân sự
20	Các điều khoản liên quan trong Bộ luật hành chính và luật Lao động.	22	Các điều khoản liên quan trong luật kinh tế.
3. Kỹ, chiến thuật, võ thuật			
23	Các kỹ thuật cơ bản.	26	Kỹ thuật phòng vệ tránh né.
24	Kỹ thuật khống chế, khóa và gỡ khóa.	27	Kỹ thuật đối kháng chiến đấu.
25	Chiến thuật tấn công và tự vệ.	28	Nâng cao.

4. Kỹ thuật phòng cháy, chữa cháy.			
29	Các nguyên tắc cơ bản về PCCC.	31	Phát hiện và nhận biết cháy nổ.
30	Các biện pháp phòng cháy chữa cháy.	32	Các tình huống cháy nổ và sơ cấp cứu.
5. Khả năng sử dụng trang thiết bị			
33	Kỹ năng sử dụng và bảo quản công cụ hỗ trợ.	35	Kỹ năng sử dụng thiết bị báo cháy, báo khói.
34	Kỹ năng vận hành hệ thống theo dõi và báo động.	36	Kỹ năng sử dụng các thiết bị đặc biệt.
6. Kỹ năng giao tiếp			
37	Tác phong ngôn ngữ, chào hỏi, xưng hô.	41	Ngoại ngữ anh văn giao tiếp cơ bản.
38	Kỹ năng truyền đạt giao tiếp, điện thoại.	42	Phối hợp và cộng tác với công an chính quyền.
39	Tác phong lễ tân, điều lệnh, nghi thức.	43	Trang phục, thái độ, phong cách, nếp sống.
40	Tôn trọng khách hàng và các nội quy điều lệ.	44	
7. Nghiệp vụ đặc biệt			
45	Nghiệp vụ sơ cấp cứu, giải tán và di tản.	50	Kỹ năng Marketing và kinh doanh căn bản.
46	Nghiệp vụ bảo vệ cao cấp, bảo vệ hộ tống.	51	Bảo vệ thông tin và bí mật kinh doanh.
47	Kỹ năng nắm bắt khai thác thông tin.	52	Nghiệp vụ phát triển đội, nhóm.
48	Triển khai đội hình và ứng phó	53	Lập phương án bảo vệ mục tiêu.
49	Khả năng phản ứng và tình huống khẩn cấp.	54	Phương pháp thúc đẩy người khác cùng làm việc.

(Giáo trình đào tạo được thu thập từ giáo trình của ngành Công an Việt Nam.. Thời gian đào tạo: từ 03 tháng đối với những học viên đã hoạt động trong ngành an ninh, 06 tháng đối những học viên khác, học viên nào chưa đạt yêu cầu thì tiếp tục đào tạo lại, nếu không có khả năng phát triển thì sẽ bị loại).

2.1 Hình thức đào tạo :

- **Bước 1:** Đào tạo nghiệp vụ bảo vệ do Công ty tổ chức Tại trung tâm huấn luyện Thăng Long Hải trực thuộc Công ty Cổ phần Bảo vệ Hoàng Long Hải, do những giảng viên dày dặn kinh nghiệm, đã từng phục vụ trong ngành an ninh (*công an, cục quân báo...*) trực tiếp huấn luyện.

- **Bước 2:** Tổ chức học viên tham gia khóa huấn luyện và cấp giấy chứng nhận của Công an Tp.HCM (*đúng theo quy định của Nghị định 52*).

Kết thúc khóa học: NVBV đủ điều kiện sẽ được Công ty cấp giấy chứng nhận tốt nghiệp khóa đào tạo Nhân viên bảo vệ chuyên nghiệp.

2.2 Tập huấn nâng cao nghiệp vụ bảo vệ:

Mục đích: Nhằm không ngừng nâng cao phẩm chất và nghiệp vụ chuyên sâu cho NVBV của Công ty.

Kế hoạch tập huấn: Hàng năm, Phó tổng giám đốc phụ trách Nghiệp vụ bảo vệ lập kế hoạch tập huấn, trình Tổng Giám đốc, HĐQT phê duyệt.

Đánh giá kết quả tập huấn:

- Đạt yêu cầu: Đủ điều kiện để tiếp tục công tác.
- Không đạt yêu cầu: Xem xét để chuyển công tác khác hoặc chấm dứt Hợp đồng lao động.

III. CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA LỰC LƯỢNG BẢO VỆ THUỘC CÔNG TY CP DỊCH VỤ BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI

1. Chức năng:

Tổ chức khảo sát xây dựng Phương án bảo vệ và triển khai thực hiện phương án, hợp đồng bảo vệ an ninh cho các mục tiêu do Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải đã ký kết với khách hàng.

2. Nhiệm vụ :

- Đề xuất bổ sung phương án, kế hoạch và nội quy bảo vệ mục tiêu.
- Triển khai công tác bảo vệ mục tiêu theo đúng phương án và hợp đồng bảo vệ mà công ty đã ký kết với khách hàng.
- Duy trì thực hiện các nội quy quy định về an ninh trật tự tại các mục tiêu bảo vệ.

3. Quyền hạn :

- Tổ chức, thực hiện các biện pháp nghiệp vụ bảo vệ theo chức năng, nhiệm vụ và quy định của pháp luật.
- Kiểm tra đôn đốc các bộ phận, đơn vị và bộ phận, công nhân viên tại mục tiêu thực hiện các quy định của pháp luật, các văn bản pháp quy về an ninh trật tự và nội quy bảo vệ mục tiêu.
- Kiểm tra, kiểm soát người, phương tiện, hàng hóa ra vào mục tiêu bảo vệ theo phương án bảo vệ và quy định của Công ty, mục tiêu và pháp luật.

IV. HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGHIỆP VỤ BẢO VỆ QUẢN LÝ TRỰC TIẾP :

Tại các mục tiêu được bảo vệ chúng tôi xây dựng một cơ chế quản lý mục tiêu và quản lý nhân viên bảo vệ trực tiếp và thường xuyên. Mỗi mục tiêu đều được điều hành bởi một đội trưởng mục tiêu, có nhiệm vụ tổ chức, chỉ huy và phối hợp với các bên chức năng có liên quan. Bên cạnh đó, phát huy năng lực tự giác và quản lý chéo của mỗi nhân viên bảo vệ, bảo đảm tối đa tính chuyên nghiệp và mục đích an ninh - an toàn tối đa cho khách hàng.

1. Đội trưởng vùng:

Hoạt động của đội trưởng vùng là kiểm tra các nhân viên mục tiêu và đội trưởng mục tiêu, phối hợp với các bên chức năng có liên quan. Bên cạnh đó còn đánh giá chất lượng công việc của các đội trưởng mục tiêu và nhân viên bảo vệ.

2. Đội tuần tra cơ động :

Hoạt động tại các mục tiêu được kiểm tra, giám sát kiểm tra tất cả nhân viên từ đội trưởng trở xuống. Công tác cơ động được tiến hành thường xuyên, ngẫu nhiên và bí mật, đảm bảo tính trung thực, độc lập khách quan của hệ thống quản lý nghiệp vụ, đồng thời nâng cao tính tự giác và ý thức trách nhiệm của nhân viên.

3. Điều hành trực tuyến:

Tổng giám đốc Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải thường xuyên tiến hành kiểm tra nghiệp vụ các mục tiêu. Các thành viên Ban điều hành được phân công thực hiện công tác quản lý trực tuyến tại mục tiêu, bất kể địa điểm và thời gian. Điều này đóng vai trò quan trọng trong việc gắn kết tập thể Công ty và tạo tinh thần dân chủ dựa trên mối quan hệ bình đẳng và cởi mở.

4. Bồi dưỡng nghiệp vụ :

Các công tác giao ban giữa đội trưởng mục tiêu và lực lượng cơ động được tiến hành định kỳ hàng tháng. Các đội trưởng và lực lượng cơ động được tham gia bồi dưỡng. Trao đổi kinh nghiệm và nâng cao nghiệp vụ quản lý trong khóa học được tổ chức hàng quý. Bên cạnh đó, các nhân viên bảo vệ thường xuyên được tu nghiệp, cập nhật các kiến thức và kỹ năng chuyên môn

đảm bảo tối đa năng lực nhân viên và chất lượng dịch vụ do chúng tôi cung cấp.

5. Điều động định kỳ :

Các nhân viên bảo vệ sẽ được điều động luân chuyển giữa các mục tiêu định kỳ 03 tháng tới sáu tháng hoặc theo yêu cầu của khách hàng. Mục tiêu hoạt động này đảm bảo tối đa nhu cầu an ninh – an toàn của khách hàng, đồng thời phát huy tinh thần và ý thức của mỗi nhân viên bảo vệ.

Ngoài ra chúng tôi cũng gián tiếp quản lý công tác nghiệp vụ và động viên tinh thần nhân viên thông qua các chế độ phúc lợi đảm bảo quyền lợi người lao động, bao gồm bảo hiểm xã hội, công đoàn, khen thưởng, kỷ luật ..vv..

6. Chiến lược đúng đắn về nhân sự đã đem đến thành công cho HLHSS:

Từ khi Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải được thành lập chúng tôi đã xây dựng những chiến lược nhân sự đúng đắn, không đi theo lối mòn của các công ty khác, sau đây là một số chiến lược đã được công bố:

Khai thác nguồn nhân sự hướng ra phía Bắc Việt Nam đây là nguồn nhân lực làm việc ổn định nhất và thành lập các trung tâm huấn luyện ở nơi đây đồng thời khai thác và đào tạo có chiều sâu, **phối hợp với công an địa phương điều tra lý lịch chặt chẽ** (không thông báo, quảng cáo tuyển dụng ô ạt như các công ty hiện nay).

Bên cạnh đó, Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải đã thành lập **Ban tư tưởng**, hoạt động tích cực, xử lý kịp thời, thỏa đáng mọi khúc mắc xảy ra trong nhân viên. Khi triển khai các mục tiêu ở tỉnh xa, Công ty chúng tôi chỉ sử dụng 3% nhân viên là dân địa phương (để đàm phán với người địa phương), nên trong những năm vừa qua, Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải là Công ty Bảo vệ có sự cố xảy ra ít nhất và số nhân viên buộc thôi việc cũng thấp nhất đã được rất nhiều khách hàng có thư khen ngợi.

V. LỢI ÍCH CỦA KHÁCH HÀNG

Quý khách hàng lựa chọn và sử dụng các dịch vụ an ninh - an toàn của Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải sẽ thu được nhiều lợi ích kinh tế và phi kinh tế cũng như lợi ích về nhân sự - hành chính :

a. Lợi ích kinh tế :

Với chi phí phục vụ tối thiểu, quý khách hàng không phải quan tâm tới:

1. Chi phí tuyển người.
2. Chi phí trực tiếp và gián tiếp cho bảo vệ nội bộ.
3. Chi phí quản lý, kiểm tra giám sát.
4. Chi phí huấn luyện và đào tạo nhân viên bảo vệ.

5. Chi phí đầu tư trang thiết bị hỗ trợ, trang phục.
6. Các chi phí bảo hiểm, phúc lợi..
7. Chi phí đền bù tổn thất do lỗi của lực lượng bảo vệ.
8. Chi phí trực ban của các ngày nghỉ: lễ, Tết
9. Chi thưởng cho nhân viên bảo vệ của các ngày nghỉ: lễ, Tết..
10. Tai nạn lao động..vv.v.

b. Lợi ích phi kinh tế :

- Nhu cầu an ninh – an toàn được đảm bảo tối đa, 24h/24h.
- Bảo mật công nghệ và bí mật kinh doanh.
- Chủ động trong quyết định lựa chọn dịch vụ.
- Chất lượng nghiệp vụ chuyên nghiệp và các thiết bị an ninh hiện đại.
- Phương án bảo vệ tối ưu toàn diện..vv..

c. Lợi ích hành chính – nhân sự :

- Bỏ qua khâu tuyển chọn, đào tạo thường niên nhân viên bảo vệ.
- Không phải giám sát quản lý nhân viên.
- Tinh giảm biên chế và cơ cấu nhân sự.
- Quyền lựa chọn và thay thế nhân viên bảo vệ.
- Phối hợp tốt nhất với công an chính quyền địa phương..vv..vv.

VI. NHỮNG ƯU ĐIỂM KHI SỬ DỤNG BẢO VỆ CHUYÊN NGHIỆP:

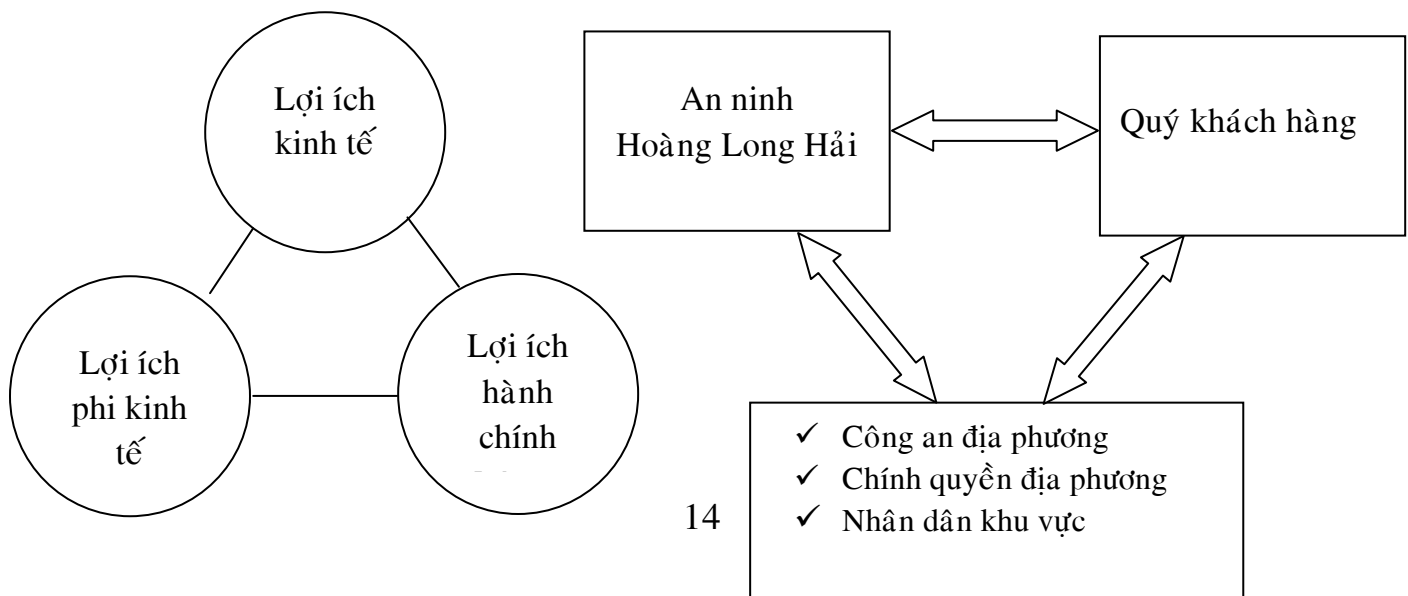
STT	NỘI DUNG SO SÁNH	SỬ DỤNG LỰC LƯỢNG BẢO VỆ NỘI BỘ	SỬ DỤNG LỰC LƯỢNG BẢO VỆ CHUYÊN NGHIỆP
1	<i>Khâu tuyển dụng</i>	✓ Được tuyển đa số là qua phương tiện truyền thông. Việc điều tra lý lịch hạn chế.	✓ Đa số là Bộ đội, công an xuất ngũ và từ CLB võ thuật hoặc nhân viên đã có kinh nghiệm nghiệp vụ bảo vệ. Khâu điều tra lý lịch chặt chẽ, rõ ràng.

2	<i>Nghiệp vụ bảo vệ</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hầu như không được đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bất cứ NV nào sau khi được tuyển vào đều được sát hạch và huấn luyện lại ít nhất là 60 ngày tại Trung tâm Huấn luyện Bảo vệ HLH. ✓ Được tập huấn thích nghi với mục tiêu trong vòng 05 ngày trước khi nhận nhiệm vụ.
3	<i>Nội dung huấn luyện Nghiệp vụ.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Phổ biến nội quy, quy chế công ty. ✓ Phổ biến nội dung công việc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiến thức cơ bản về pháp luật. ✓ Các biện pháp nghiệp vụ bảo vệ và nghiệp vụ bảo vệ áp dụng cho mục tiêu cụ thể theo phương án đã đề ra. ✓ Sử dụng công cụ hỗ trợ. ✓ Nghiệp vụ PCCC ✓ Huấn luyện võ thuật (dài hạn) ✓ Các nghiệp vụ nâng cao. ✓ <i>Tổng cộng 58 mục huấn luyện kéo dài trong 260 tiết.</i>
4	<i>Ý thức làm việc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Thiếu tính chuyên nghiệp. ✓ Tiềm ẩn nhiều rủi ro. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trên nền tảng vững chắc về nghiệp vụ, đã qua các khóa huấn luyện về nghiệp vụ, tác phong chuyên nghiệp. ✓ Có tinh thần, trách nhiệm và ý thức cao trong công các bảo vệ. Cam kết bởi mỗi nhân viên qua việc ký quỹ tiền với Công ty Bảo vệ Hoàng Long Hải nên. ✓ Có lực lượng thay thế trong vòng 12h nếu không đạt yêu cầu.

5	Lực lượng, hỗ trợ, cơ động, thay thế.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Làm việc độc lập. ✓ Không có lực lượng phối hợp hỗ trợ khi có sự cố xảy ra. ✓ Công cụ hỗ trợ hạn chế, hầu như không có. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đội cơ động hoạt động hỗ trợ 24h/24h. ✓ Bảo vệ Hoàng Long Hải luôn có quan hệ tốt với các cơ quan công an địa phương. Vì vậy, luôn có sự hỗ trợ kịp thời của công an Phường, Quận khi sự việc ngoài tầm kiểm soát. ✓ Được sự hỗ trợ kịp thời của lực lượng đang bảo vệ tại các khu vực lân cận. ✓ Công cụ hỗ trợ được trang bị theo quy định của pháp luật VN.
6	Trách nhiệm của Ban quản lý mục tiêu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đơn vị chủ quản phải cất cử người kiểm tra giám sát, quản lý. ✓ Trang bị đồng phục, bộ đàm. ✓ Tiền lương, bảo hiểm, tiền thưởng và các phát sinh khác. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhận các báo cáo từ Công ty bảo vệ theo định kỳ và đột xuất nếu có yêu cầu.
7	Khi phát hiện kẻ gian là dân địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ Không triệt để trong truy bắt. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Là một lực lượng bán vũ trang có tổ chức mang nặng trách nhiệm bảo vệ ANTT và tài sản nên dù kẻ gian là đối tượng nào nhân viên HLHSS cũng sẽ phối hợp truy bắt đến cùng, sau đó bàn giao cho Công an địa phương. ✓ - Đã nhiều lần nhân viên HLHSS truy bắt những kẻ giật điện thoại điều khiển xe phân khối lớn - được công an địa phương hết sức khen ngợi.

8	Giải quyết hậu quả khi xảy ra rủi ro do nhân viên Bảo vệ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Không có tổ chức nào đứng ra chịu trách nhiệm để giải quyết hậu quả và bồi thường thiệt hại. ✓ - Những thiệt hại lớn bảo vệ thường trốn tránh đùn đẩy trách nhiệm – không có khả năng bồi thường. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Công ty Hoàng Long Hải chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại về vật chất và uy tín cho đơn vị chủ quản. ✓ Bên cạnh đó công ty bảo hiểm chia sẻ những rủi ro cùng công ty HLH.
9	Chi phí cho dịch vụ Bảo vệ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Giá rẻ hơn từ 400.000 đến 600.000 / 1 người so với sử dụng lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp. Nhưng ngược lại phải triển khai nhiều Vị trí bảo vệ hơn. ✓ - Những bảo vệ khi lớn tuổi lương rất cao nhưng khả năng quan sát và xử lý tình huống rất hạn chế – Là một bài toán khó cho đơn vị chủ quản khi giải quyết chế độ. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Với lực lượng chuyên nghiệp được huấn luyện kỹ lưỡng, bảo vệ theo phương án đã đề ra nên khi triển khai bảo vệ sẽ tiết kiệm được rất nhiều vị trí, nếu tính 1 bài toán tổng thì chi phí cho hai lực lượng trên là tương đương.

**MÔ HÌNH KHÁI QUÁT HÓA
LỢI ÍCH KHÁCH HÀNG VÀ QUAN HỆ LỢI**



VII. TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG KHI CÓ THIẾT HẠI XẢY RA, NGUYÊN TẮC BỒI THƯỜNG

Khi phát hiện có mất mát hoặc tổn thất tài sản của khách hàng trong phạm vi bảo vệ của Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải, hai bên cùng nhau tiến hành các công việc cần thiết để xác định nguyên nhân và các trách nhiệm có liên quan.

Đối với những tổn thất, mất mát tài sản của khách hàng trong phạm vi khu vực bảo vệ của Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải, nguyên nhân từ những hành vi đột nhập từ bên ngoài vào mục tiêu thì Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải phải chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ giá trị thiệt hại bằng Séc hoặc tiền mặt cho khách hàng theo thời giá tại thời điểm bồi thường. Trừ những trường hợp sau đây:

- Mọi hình thức thiên tai, sấm sét, lũ lụt, hỏa hoạn, giông bão, hay hiện tượng thiên nhiên có hại khác.
- Xảy ra những mất mát trong những khu vực nhân viên Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải không được phép can thiệp và kiểm soát theo quy định của khách hàng.
- Các xáo trộn về chính trị, chiến tranh hay lao động.
- Những mất mát xảy ra mà trước đó nhân viên Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải đã kiến nghị bằng văn bản về rủi ro trên mà phía khách hàng không xem xét thực hiện những kiến nghị đó.
- Sự kiện xảy ra ngoài phạm vi không gian và thời gian bảo vệ của bảo vệ Công ty CP DV-BV Hoàng Long Hải.

VIII. 9 LÝ DO SỬ DỤNG BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI.

1. Bảo vệ chuyên nghiệp Hoàng Long Hải là một trong những Công ty đầu tiên mua Bảo Hiểm rủi ro về nghề nghiệp cho Quý khách hàng.
2. Với dịch vụ bảo vệ Hoàng Long Hải, giá cả được bao trọn gói: Chi phí bao gồm đồng phục, thiết bị bảo vệ, ngày nghỉ, thuốc men, phúc lợi xã hội, bảo hiểm, v.v...
3. Các NV Bảo vệ được thay thế bổ sung ngay lập tức trong trường hợp bệnh tật, ngày lễ, ma chay, Tết, v.v.. (*Không tính thêm chi phí*).
4. Nhân viên bảo vệ của chúng tôi được trang bị Đồng phục, trang thiết bị hỗ trợ An ninh đặc biệt, hiện đại với phong cách làm việc lịch sự, hiệu quả sẽ góp phần cho sự an toàn, niềm tự hào và thành công của Quý khách hàng.
5. Nhân viên bảo vệ của chúng tôi không chỉ trải qua khoá huấn luyện chuyên sâu về nghiệp vụ Bảo vệ trước khi nhận công tác mà luôn được rèn luyện tư cách, phẩm chất đạo đức, tính kỷ luật như chững chiến sỹ cảnh vệ thực thụ.
6. Ngoài việc xử lý sự cố, PCCC nhanh và hiệu quả cao của Vệ sỹ chuyên nghiệp chúng tôi có đội kiểm tra điều lệnh và đội cơ động luôn giám sát hỗ trợ 24h/24h

tại tất cả các mục tiêu mà Quý khách hàng đang sử dụng Dịch vụ Bảo vệ chuyên nghiệp Hoàng Long Hải.

HỒNG LONG HẢI NƠI GỬI TRỌN NIỀM TIN

7. Nhân viên bảo vệ của chúng tôi không can thiệp vào công việc nội bộ, chấp hành nghiêm chỉnh nội quy hoạt động và sẽ được thay thế tức khắc theo yêu cầu của khách hàng vì bất kỳ lý do nào mà không ràng buộc bởi hợp đồng lao động.
8. Chỉ huy mục tiêu luôn cập nhật thông tin về an ninh, an toàn tại mục tiêu, báo cáo thường xuyên cho Quý khách hàng nắm bắt.
9. Có quan hệ ngoại giao tốt với chính quyền địa phương, xây dựng phương án khẩn cấp, hỗ trợ, tăng cường lực lượng khi cần thiết.

IX. CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH VÀ NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG

Với một lực lượng trên **1.000** nhân viên cung cấp dịch vụ gần 100 mục tiêu với bộ máy quản lý chuyên nghiệp nhiều kinh nghiệm, Công ty Cổ Phần Bảo vệ Hoàng Long Hải luôn luôn đáp ứng đúng, đủ nhu cầu của Quý khách hàng mọi lúc - mọi nơi, với giá cả hợp lý.

Chỉ số về năng lực tài chính Công ty Bảo vệ Hoàng Long Hải

STT	Nội dung của các chỉ số	Số lượng	Đơn vị	Ghi chú
1	Số lượng nhân viên thực tế	1.216	Nhân viên	-
2	Đào tạo hàng tháng	100 ->150	Nhân viên	-
3	Số lượng khách hàng	98	Khách hàng	-
4	Doanh thu mỗi năm	43.766.000.000	VNĐ	Tăng đều mỗi năm
5	Quỹ dự phòng	8.000.000.000	VNĐ	Tăng đều mỗi năm
6	Tỷ suất lợi	12	%	-
7	Vốn lưu động và các lĩnh vực đầu tư khác	3.500.000.000	VNĐ	-
8	Tài sản cố định (nguyên giá)	7.200.000.000	VNĐ	-
9	Tiền ký quỹ của nhân viên	1.216.000.000	VNĐ	-
10	Nợ khó đòi	105.000.000	VNĐ	-

11	Các loại hình bảo hiểm ngoài quy định.	3	Loại hình	-
----	--	---	-----------	---

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý khách hàng !

TM/ CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI

Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi:

CÔNG TY CP BẢO VỆ HOÀNG LONG HẢI

160B Nguyễn Văn Đậu, P.7, Q.Bình Thạnh, TP.HCM

ĐT: (08) 35158906/07 – Fax: (08) 35158451

DĐ: 0939.42.02.92 (Ms Mai)

Email: hoanglonghai.vn@gmail.com Website: hoanglonghaisecurity.com